

Informačný list pre vrátenie alebo reklamáciu tovaru

Vážení zákazníci.

Ďakujeme Vám za zakúpenie tovaru v e-shope s možnosťou osobného odberu www.bosacik.sk. Bosáčik Vám poskytuje záruku vrátenia peňazí či výmeny tovaru zakúpeného **CEZ E-SHOP** najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia. Nepoužitý tovar v pôvodnom obale či reklamovaný tovar odošlite spolu s vyplneným informačným listom a dokladom o zakúpení na adresu Bosáčik s.r.o. Záborská alej 326/6, 08253 Záborské alebo prineste osobne na adresu Bosáčik, Strážnická 11C, 08006 Prešov - Ľubotice. V prípade reklamácie Vás upozorňujeme, že reklamovaný tovar musí byť očistený a suchý. Dvojročná záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu ako napr. rozlepovanie, páranie švov, praskanie materiálu, nefunkčnosť suchých zipsov a podobne. Na škody spôsobené užívaním (vady spôsobené mechanickými poškodením – ošúchanie, predratie, potrhávanie, prepichnutie, zápach, okopanie a pod.) sa záruka nevzťahuje a reklamácia Vám bude automaticky zamietnutá.

Meno: _____ Priezvisko: _____

Ulica: _____ Mesto, PSČ: _____

Telefonický kontakt: _____ E-mail: _____

Údaje o odovzdanom tovare (značka, model, veľkosť):

Čo máme s tovarom urobiť?

Výmena tovaru

Reklamácia tovaru

Vrátenie tovaru

Výmena za (uveďte názov modelu, farbu, veľkosť) (Dostupnosť si skontrolujte na www.bosacik.sk a výmenu odkomunikujte mailom na bosacik@bosacik.sk)

V prípade reklamácie uveďte podrobný popis vady:

Spôsob prevzatia nového tovaru:

Osobne Poštou

Pre prípad vrátenia peňazí uveďte:

Číslo účtu (IBAN): _____

Názov banky: _____ BIC (v prípade zahraničného účtu): _____

Dátum odoslania:

Dátum doručenia:

Dátum vyriešenia:

Podpis: