

## Informačný list pre vrátenie alebo reklamáciu tovaru

Vážení zákazníci. Ďakujeme Vám za zakúpenie barefoot topánčiek v e-shope s možnosťou osobného odberu [www.bosacik.sk](http://www.bosacik.sk). Bosáčik Vám poskytuje 100% záruku vrátenia peňazí či výmeny tovaru do 14 dní od jeho zakúpenia bez ohľadu na to, či bol zakúpený cez e-shop alebo na odbernom mieste. Nepoužitý tovar v pôvodnom obale a nepoužitý vonku prosím, **odošlite na poštovú adresu uvedenú v hlavičke** tohto formulára spolu **s vyplneným formulárom a dokladom o zakúpení**. V prípade reklamácie Vás upozorňujeme, že reklamovaný tovar musí byť očistený a suchý.

Dvojročná záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu ako napr. rozlepovanie, páranie švov, praskanie materiálu, nefunkčnosť suchých zipsov a podobne. Na škody spôsobené užívaním (vady spôsobené mechanickými poškodením – ošúchanie, predratie, potrhanie, prepichnutie, zápach, okopanie a pod.) sa záruka nevzťahuje a reklamácia Vám bude automaticky zamietnutá.

---

Meno: \_\_\_\_\_ Priezvisko: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_ Mesto, PSČ: \_\_\_\_\_

Telefonický kontakt: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Údaje o odovzdanom tovare (značka, model, veľkosť):

---

Čo máme s tovarom urobiť?

Výmena tovaru

Reklamácia tovaru

Vrátenie tovaru

---

Výmena za (prosím uveďte názov modelu, farbu, veľkosť): (Dostupnosť si skontrolujte na [www.bosacik.sk](http://www.bosacik.sk))

---

---

---

V prípade reklamácie uveďte podrobný popis závady:

---

---

---

Iné: \_\_\_\_\_

---

Spôsob prevzatia nového tovaru:

Osobne

Poštou (doporučene, II. trieda)

Pre prípad vrátenia peňazí (v prípade, že ste tovar vrátili i v prípade, že Vám bude uznaná reklamácia) uveďte:

Číslo účtu (IBAN): \_\_\_\_\_

Názov banky: \_\_\_\_\_ BIC (v prípade zahraničného účtu): \_\_\_\_\_

Dátum odoslania:

Dátum doručenia:

Dátum vyriešenia:

---